

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i rapporti commerciali tra ELFI S.p.a. ed i clienti sono disciplinati, vincolati e regolati dalle condizioni generali di vendita descritte:

- Le ordinazioni di prodotti sono da intendersi sempre accettate ai prezzi di listino ed alle condizioni di vendita in vigore all'epoca del ricevimento dell'ordine; le nostre offerte e conferme d'ordine si intendono valide salvo disponibilità.
- I prezzi di listino sono da intendersi franco nostro magazzino, esclusi trasporto e imballi speciali.
- I prezzi di listino sono I.V.A. esclusa.
- Il trasporto e la spedizione, con qualsiasi mezzo, della merce si intendono sempre effettuati a rischio e pericolo dell'acquirente ed è esclusa qualsiasi nostra responsabilità in caso di rotture, avarie, furti o manomissioni che dovessero verificarsi durante il trasporto stesso. Ogni nostra obbligazione cessa con la consegna fisica della merce al vettore o allo spedizioniere o altro.
- I termini di consegna, laddove pattuiti, sono da considerarsi sempre indicativi, è parimenti esclusa ogni responsabilità in caso di ritardi o riduzione delle forniture imputabili a cause di forza maggiore, interruzione del lavoro o simili.
- I pagamenti devono essere effettuati nei termini ed alle condizioni di volta in volta stabiliti fra le parti presso la nostra sede di Forlì Via Copernico 107, ed indicati sul documento di consegna emesso da Elfi spa. Questo è da considerarsi luogo fisico di adempimento anche nel caso di pagamenti autorizzati a mezzo di ricevute bancarie o tratte spiccate al domicilio del cliente: in caso di pagamento in altro luogo, il nostro incaricato sarà dotato di autorizzazione scritta.
- La consegna/vendita non verrà effettuata se esiste situazione di mancati pagamenti da parte del cliente

Come previsto dal DLgs 231/02 e successivo DLgs 192/2012, sui ritardati pagamenti del cliente, saranno conteggiati periodicamente gli interessi di mora calcolati dal giorno successivo alla scadenza, al tasso praticato dalla BCE \*, oltre all'addebito delle spese per la gestione pratica e delle spese di ritorno delle RIBA/RID.

*\*il Ministero dell'Economia e delle Finanze dà notizia del tasso di riferimento, curandone la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana nel quinto giorno lavorativo di ciascun semestre solare. A tale saggio d'interesse si sommano 8 punti percentuali per i giorni di ritardo conseguiti.*

- L'azienda si riserva di richiedere acconti/caparre
- Il mancato pagamento delle forniture ci autorizza a sospendere, con effetto immediato, ulteriori invii e consegne di materiale, eventuali sconti cassa e condizioni particolari, nonché abbuoni e premi di qualsivoglia natura precedentemente accordati.
- La proprietà dei materiali e della merce forniti è riservata a Elfi S.p.a. fino all'avvenuto pagamento dell'importo della fattura e dei costi accessori nella loro interezza; questa clausola di "Riserva dominio", durante il suo periodo di efficacia, consente a Elfi S.p.a. di imputare al cliente in possesso dei materiali tutti i danni derivanti dal deperimento e dal danneggiamento che, eventualmente dovessero verificarsi.
- Eventuali resi di merci dovranno essere sempre preventivamente concordati con Elfi S.p.a., previo invio di fax o e-mail dove saranno esposti i motivi e citati i numeri di fattura e/o D.D.T. per la rintracciabilità della fornitura. Elfi S.p.a. provvederà, una volta verificata l'esistenza dei requisiti formali, a inviare autorizzazione scritta al cliente. Tutte le merci dovranno essere poi rese imballate e confezionate secondo criterio, in porto franco a Elfi S.p.a. che provvederà, salvo incongruenze in qualità e quantità dei materiali, ad accreditare al cliente la merce resa al prezzo d'acquisto defalcato del 10% per rimborso spese salvo maggiori svalutazioni richieste dal produttore nel caso di reso al medesimo. Non verranno accettati resi di materiale non gestito da ELFI ed ordinato appositamente per il cliente. Per eventuali resi di imballi (bobine) la svalutazione avverrà secondo le tabelle ANIE :
  - 10% per le bobine acquistate da 0 a 6 mesi
  - 30% per le bobine acquistate da 6 a 12 mesi
  - 60% per le bobine acquistate da 12 a 18 mesi
  - 90% per le bobine acquistate da 18 a 24 mesi
  - 100% per le bobine acquistate da oltre 24 mesi.
- Il taglio del cavo viene addebitato al cliente, a partire dal secondo taglio, per un importo di Euro 2,00.
- E' addebitato il contributo spese di trasporto: contributo minimo di Euro 5,00 sino ad un massimo di Euro 75,00 mensili o in alternativa il 2,5% sull'importo della merce trasportata, per consegna effettuata nell'ambito della provincia di appartenenza indifferentemente che il trasporto avvenga con mezzi propri del grossista o tramite corrieri esterni.
- E' onere del cliente verificare attentamente la qualità e le condizioni della merce ricevuta: non saranno accettati reclami pervenuti a Elfi S.p.a. oltre il termine di otto giorni lavorativi dalla data del ricevimento della merce stessa. Eventuali reclami vanno comunicati per iscritto: i reclami verbali non hanno validità.
- Per tutti gli aspetti di tipo legale è competente il Foro di Forlì.
- I dati acquisiti saranno trattati da Elfi S.p.A. in qualità di "Titolare" del trattamento ai sensi della legge sulla privacy L.31/12/1996 n°675, del Decreto Legislativo 30/06/2003 n° 196 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni.

Per l'informativa completa fare riferimento al nostro sito internet alla pagina <https://www.elfispa.it/privacy/>